Sensotec

my Board Buddy

Brings the smartboard close by

Sensotec

Inhoudstafel – Table des matières – Table of contents

Handleiding in het Nederlands p.3

Manuel en Français p.15

Manual in English p.28

my Board Buddy 2

Copyright © 2025 - Sensotec NV

All rights reserved. Other product or company names mentioned in this document are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Version: 1.1

Contact details

Sensotec NV - Vlamingveld 8 - BE-8490 Jabbeke

info@sensotec.be - www.sensotec.be

Headquarters

Vlamingveld 8, B-8490 Jabbeke

T +32 50 39 49 49 - F +32 50 39 49 46

sales@sensotec.be

Introductie my Board Buddy

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in de my Board Buddy als oplossing voor het dupliceren van een digitale projectie of smartboard. Het beeld wordt draadloos verzonden van een zender naar de gebruiker.

my Board Buddy is een zelfstandige of aanvullende oplossing voor onderwijsomgevingen waar slechtziende kinderen en studenten gebruik van maken. Daarnaast is het apparaat ook uitermate geschikt voor professionele werkomgevingen, waar het kan worden ingezet om vergaderingen bij te wonen of presentaties te volgen.

my Board Buddy is intuïtief te bedienen en zeer laagdrempelig, waardoor het apparaat geschikt is voor iedereen, inclusief zeer jonge kinderen vanaf 6 jaar.

Extra flexibiliteit: Zelfs als u de AIR versie met fysieke ontvanger heeft, kunt u ook gebruik maken van de iPad-functionaliteit via de my Board Buddy app. Hierdoor heeft u maximale flexibiliteit in verschillende omgevingen.

Belangrijk voor installatie: Om de my Board Buddy te kunnen gebruiken, moet er in elke ruimte een zender aanwezig zijn. Voor scholen of organisaties die het systeem in meerdere lokalen willen gebruiken, kunnen extra zenders apart worden aangeschaft.

Productversies

Deze handleiding is van toepassing op twee versies:

1. **my Board Buddy AIR**: Complete set met zender en ontvanger
2. **my Board Buddy GO**: Enkel de zender, waarbij een iPad met de my Board Buddy app als ontvanger fungeert

Belangrijk: Gebruikers van de my Board Buddy AIR kunnen hun apparaat ook als GO gebruiken! Als u de AIR set heeft aangeschaft, kunt u de zender ook met een iPad en de my Board Buddy app gebruiken, naast de meegeleverde ontvanger. Dit geeft u maximale flexibiliteit in verschillende omgevingen.

Let op: In elk lokaal of ruimte waar u de ontvanger of de app wilt gebruiken, dient een my Board Buddy zender aanwezig te zijn. De zenders kunnen ook apart worden aangeschaft voor gebruik in meerdere lokalen.

Werken met de my Board Buddy

De my Board Buddy is ontworpen met gebruiksgemak en toegankelijkheid als uitgangspunt, zelfs voor zeer jonge kinderen. De eenvoudige bediening zorgt ervoor dat gebruikers snel vertrouwd raken met het apparaat. Zodra er een zender beschikbaar is in de omgeving van de ontvanger (of iPad bij GO versie), wordt automatisch verbinding gemaakt zonder tussenkomst van derden. De gebruiker heeft de mogelijkheid om het beeld te vergroten en de kleuren aan te passen.

Inhoud van het pakket

my Board Buddy AIR pakket:

- my Board Buddy zender
- my Board Buddy ontvanger
- Controller
- Stroomadapters
- VESA montageplaat + spanband
- micro-HDMI naar HDMI-kabel
- HDMI naar HDMI-kabel
- Handleiding

my Board Buddy GO pakket:

- my Board Buddy zender
- Stroomadapter
- HDMI naar HDMI-kabel
- Handleiding

Opmerking voor GO gebruikers: Voor de GO-versie dient u zelf een iPad aan te schaffen en de my Board Buddy app te installeren uit de App Store.

Controleer altijd vooraf of alle componenten aanwezig zijn!

Onderhoud en voorzorgsmaatregelen

- Reinig de my Board Buddy met een vochtige, goed uitgewrongen doek (gebruik NOOIT een NATTE DOEK). Gebruik geen bijtende producten: deze veroorzaken onherstelbare schade aan de behuizing.
- Bewaar de originele verpakking van de my Board Buddy. Het apparaat mag uitsluitend in deze verpakking worden getransporteerd.
- Zorg voor voldoende ruimte (± 10 cm) rondom de my Board Buddy voor luchtcirculatie via de ventilatieopeningen. Bedek nooit het ventilatierooster: dit kan leiden tot oververhitting van het apparaat. Gebruik uitsluitend de meegeleverde netspanningsadapter. Het gebruik van een incorrect type adapter kan het apparaat beschadigen.
- Schakel het apparaat nooit in wanneer het is blootgesteld aan water.
- Plaats alle kabels zodanig dat niemand erover kan struikelen of dat ze bekneld raken.

Onderdelen van de Board Buddy

Overzicht zender (voor beide versies)

- Aansluiting voor stroomadapter
- HDMI-ingang (compatibel met 4K signalen)
- HDMI-uitgang
- Aan/uit-schakelaar
- Diagnose-LED's met statusweergave

Overzicht ontvanger (enkel AIR)

- USB-C aansluiting voor stroomadapter
- Micro-HDMI-uitgang
- USB-aansluiting voor controller

Overzicht controller (enkel AIR)

De controller heeft een kindvriendelijk ontwerp met een eenvoudige joystick aan de linkerkant en 5 gekleurde knoppen aan de rechterkant:

- De gele knoppen met duidelijke + en - symbolen regelen de vergroting: de bovenste vergroot het beeld, de onderste verkleint het.
- Met de joystick kan het beeld gemakkelijk worden verschoven wanneer een vergroting is ingesteld.
- De witte knop activeert kleurinversie, wat helpt bij het lezen van bepaalde teksten.
- De rode knop toont het beeld in grijswaarden, wat moeilijk leesbare tekst beter kan accentueren.
- De groene knop herstelt het beeld naar volledig schermvullende weergave met één druk.

Speciale functiecombinaties:

- Druk tegelijk op de joystick en de groene knop om te schakelen tussen volledige schermvergroting en gedeeltelijke vergroting met een virtueel vergrootglas.
- Druk tegelijk op de joystick en de witte knop om het scherm te bevriezen. Druk nogmaals op dezelfde combinatie om terug te keren naar het live beeld.
- Druk tegelijk op de joystick en de rode knop gedurende 4 seconden om de verbinding met de zender opnieuw te initiëren.

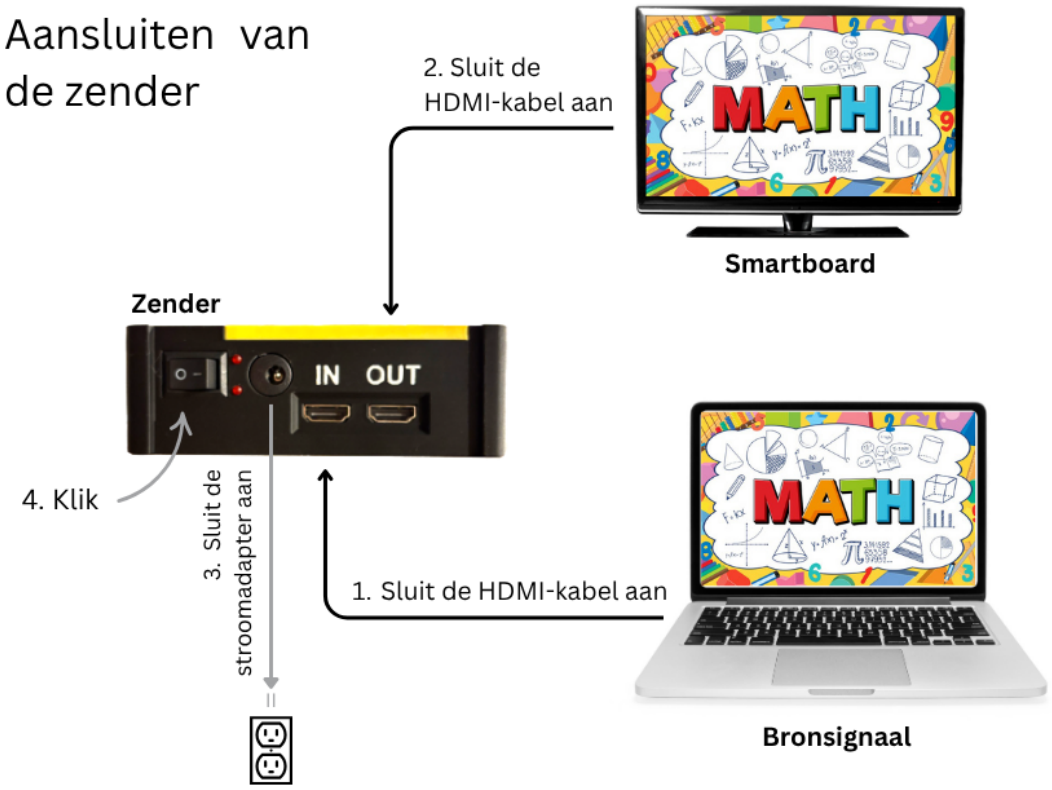
Het is niet mogelijk om de my Board Buddy ontvanger volledig uit te schakelen met een knop; het lage energieverbruik maakt dit overbodig.

Aansluiten van de zender (voor beide versies)

1. Sluit het bronsignaal (computer, tablet, smartboard, enz.) aan op de HDMI IN-aansluiting.
2. Indien er op de bron een monitor (smartboard of presentatiescherm) was aangesloten, kunt u deze nu verbinden met de HDMI OUT-aansluiting.
3. Sluit de 12V-stroomadapter aan.
4. Zet de schakelaar aan.

De my Board Buddy zender start nu op. Indien er een monitor is aangesloten op de HDMI OUT-aansluiting, verschijnt het Sensotec-logo, gevolgd door het bronsignaal. Zodra beide LED's oplichten, is de zender volledig opgestart en gereed voor gebruik.

Schema



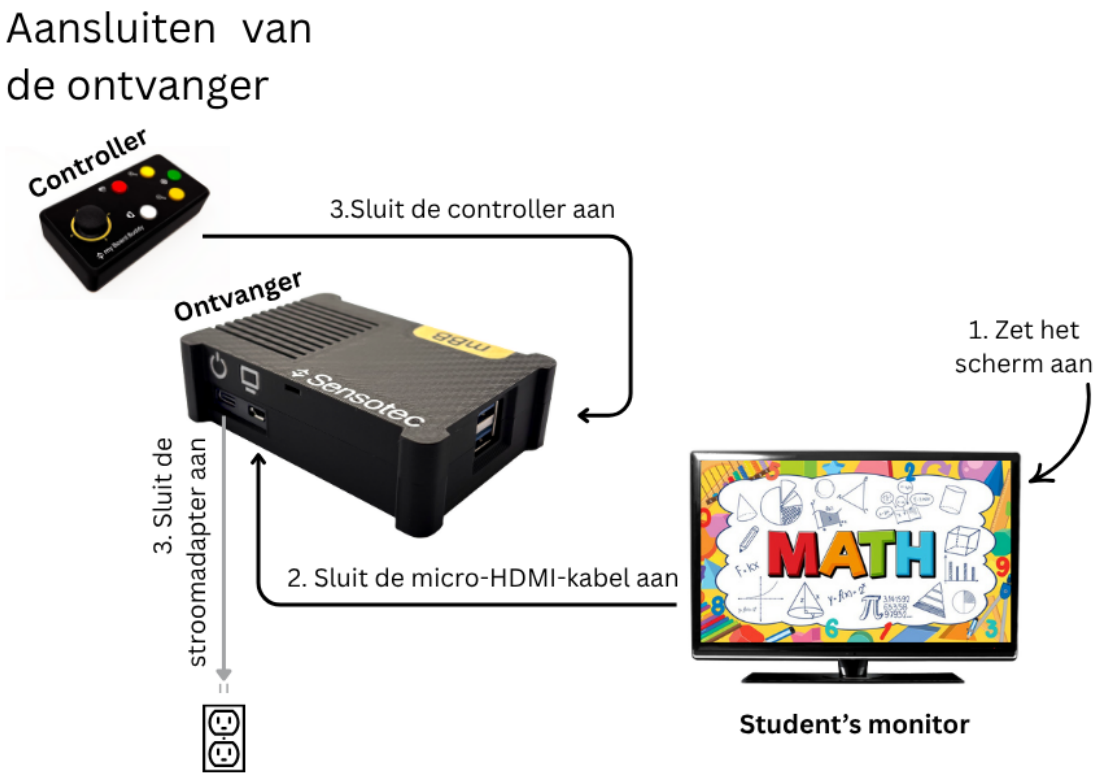
Aansluiten van de ontvanger (AIR)

Optioneel: indien u de Board Buddy wilt monteren aan de achterzijde van het scherm, gebruik dan de VESA-adapter en de bijgeleverde spanband.

1. Zorg dat het scherm (de monitor van de leerling) is ingeschakeld.
2. Verbind het scherm via de meegeleverde micro-HDMI naar de HDMI-poort.
3. Sluit de controller aan op één van de 2 USB-poorten.
4. Sluit de stroomadapter aan op de USB-C poort en verbind deze met het stopcontact.

Bij correcte aansluiting ziet u na enkele seconden een scherm met het my Board Buddy-logo. Indien er een zender in de buurt is met een beschikbaar beeldsignaal, wordt automatisch verbinding gemaakt na enkele seconden.

Schema



Instellen en gebruik van de my Board Buddy app (GO)

Voor de my Board Buddy GO versie of voor AIR gebruikers die ook van de iPad-functionaliteit gebruik willen maken:

Installatie van de app

1. Open de App Store op uw iPad
2. Zoek naar "my Board Buddy" in de zoekbalk
3. Download en installeer de app
4. Open de app nadat de installatie is voltooid

Verbinding maken

1. Zorg ervoor dat de my Board Buddy zender is ingeschakeld en binnen bereik is
2. Open de my Board Buddy app op uw iPad
3. Tik op de grote, duidelijke knop "Verbind automatisch" in het openingsscherm

➔ Deze kindvriendelijke functie zoekt automatisch naar de sterkst aanwezige my Board Buddy zender in de omgeving en maakt verbinding zonder dat er ingewikkelde instellingen nodig zijn

4. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, wordt het beeld van de zender direct op uw iPad weergegeven

Gebruik van de app-interface

Menubalk

Bovenaan het scherm bevindt zich een menubalk met verschillende functies:

- U kunt de menubalk verbergen door ergens op het videobeeld te tikken
- Tik opnieuw op het scherm om de menubalk weer te tonen
- Gebruik de duimspijker-knop om het menu vast te zetten zodat het niet automatisch verdwijnt

Beschikbare functies in de menubalk

	Kleurinversie: Hiermee worden de kleuren omgekeerd voor een betere leesbaarheid van bepaalde teksten
	Grijswaarden: Zet het beeld om naar grijstinten met behoud van enige kleurinformatie
	Screenshot: Maak een schermafbeelding van het huidige beeld
	Video opnemen: Start een opname van het beeld
	Terug-pijltje: Keer terug naar het startscherm van de app

Navigatie in de app

In het startscherm van de app vindt u onderaan twee tabbladen:

1. **Verbinding**: Voor het maken van verbinding met de zender
2. **Snapshots**: Hier vindt u alle gemaakte screenshots en video-opnames terug

Beeld bedienen

Net als met de fysieke controller kunt u in de app:

- In- en uitzoomen met een spreid- of knijpbeweging met twee vingers
- Het vergrote beeld verplaatsen door met één vinger over het scherm te slepen
- Gebruikmaken van de knoppen in de menubalk voor verschillende weergaveopties

Snapshots bekijken en beheren

1. Tik op het terug-pijltje in de menubalk om terug te keren naar het startscherm
2. Selecteer het tabblad "Snapshots" onderaan het scherm
3. Hier ziet u alle gemaakte screenshots en video-opnames
4. Tik op een item om het te bekijken, delen of verwijderen

Garantie

Sensotec NV biedt tot twee jaar na aankoop garantie op de my Board Buddy, conform de wettelijke garantiebepalingen. Schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik valt onder geen enkele voorwaarde onder de garantiebepalingen. Onderhoud en reparaties zijn uitsluitend voorbehouden aan technici van of erkend door Sensotec NV. Het apparaat mag nooit worden geopend door de gebruiker of derden. Indien dit toch gebeurt, vervalt uw garantie zonder enige verplichting onzerzijds.

Technische ondersteuning

Gebruik deze handleiding als leidraad voor het gebruik. Zorg ervoor dat de IT-afdeling voldoende bekend is met de werking van het apparaat. Voor technische ondersteuning kunt u contact opnemen met uw lokale leverancier. Indien het technische probleem aanhoudt of u het antwoord op uw vraag niet in deze handleiding kunt vinden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via e-mail (support@sensotec.be) of telefonisch op het nummer: +32 50 40 47 47.

Probleemoplossing

Voor beide versies

Bij de leerling staat "no signal"

Dit geeft aan dat er een probleem is aan de zenderzijde. Mogelijk is de verbinding met de bron verbroken.

Op het scherm vooraan in de klas staat "no signal"

Dit geeft aan dat er een probleem is aan de zenderzijde. Mogelijk is de verbinding met de bron verbroken.

De notities die zichtbaar zijn op het scherm worden niet doorgegeven aan de gebruiker

Helaas geeft het scherm waarop de zender is aangesloten deze informatie niet door. Neem contact op met de fabrikant van het scherm.

De my Board Buddy zender is aangesloten op het smartboard, maar er is geen beeld bij de ontvanger/iPad

- Controleer of de aansluiting op de HDMI OUT-poort correct is aangesloten op het bord.
- Controleer of er een signaal wordt aangeboden aan de zender door een scherm aan te sluiten op de HDMI OUT-poort.
- Controleer of de HDMI-uitgang is ingeschakeld op het bord. Dit moet soms handmatig worden geactiveerd.

Specifiek voor AIR

my Board Buddy ontvanger reageert niet meer

Druk tegelijk op de joystick en de rode knop en houd deze combinatie 4 seconden vast. De ontvanger zal proberen de verbinding te herstellen.

De knoppen van de my Board Buddy functioneren niet (meer)

Vermoedelijk is de interne opslag in de ontvanger defect. Meld dit bij uw leverancier, die het probleem voor u zal oplossen.

De my Board Buddy AIR ontvanger toont 'no signal'

De installatie is correct uitgevoerd, maar er is geen geldig beeld vanaf de zender. Controleer of uw laptop, pc of andere zender een beeld weergeeft.

Tip voor AIR gebruikers die flexibiliteit wensen:

Als u tijdelijk geen toegang heeft tot uw AIR ontvanger of als u de voorkeur geeft aan een mobielere oplossing, kunt u uw zender ook gebruiken met een iPad en de my Board Buddy app. Volg hiervoor de instructies in de sectie "Instellen van de GO versie (iPad)".

Specifiek voor GO (iPad)

De app kan geen verbinding maken met de zender

- Controleer of de zender is ingeschakeld (beide LED's branden).
- Tik op "Verbind automatisch" in het startscherm van de app.
- Zorg ervoor dat de iPad en zender zich in hetzelfde lokaal bevinden.
- Sluit de app volledig af en start deze opnieuw op.
- Herstart indien nodig de iPad.

De menubalk verdwijnt steeds

Gebruik de **duimspijker-knop** in de menubalk om deze vast te zetten.

Ik kan mijn gemaakte screenshots of video's niet vinden

- Ga naar het startscherm van de app door op het terug-pijltje te tikken.
- Selecteer het tabblad "Snapshots" onderaan het scherm.
- Al uw opnames worden hier bewaard binnen de app.

De app reageert traag of loopt vast

- Sluit andere apps die op de achtergrond draaien.
- Controleer of uw iPad voldoende opslagruimte beschikbaar heeft.
- Controleer of uw iPad up-to-date is met de nieuwste iOS-versie.
- Verwijder de app en installeer deze opnieuw uit de App Store.

De kwaliteit van het beeld op de iPad is niet optimaal

- Controleer of de afstand tussen de zender en iPad niet te groot is.
- Zorg ervoor dat er geen grote obstakels zijn tussen de zender en de iPad.
- Controleer of andere apparaten in de buurt geen interferentie veroorzaken.

Opmerking voor AIR gebruikers: Alle bovenstaande GO tips zijn ook relevant voor AIR gebruikers die de iPad-functionaliteit van hun apparaat benutten.

Présentation du my Board Buddy

Merci de faire confiance à my Board Buddy comme solution pour dupliquer le contenu d'une projection numérique ou d'un smartboard. L'image est transmise sans fil d'un émetteur à l'utilisateur.

my Board Buddy est une solution autonome ou complémentaire pour les environnements éducatifs utilisés par les enfants et les étudiants malvoyants. En outre, l'appareil est également bien adapté aux environnements de travail professionnels, où il peut être utilisé pour assister à des réunions ou suivre des présentations.

my Board Buddy est d'une utilisation intuitive et très accessible, ce qui rend l'appareil adapté à tous, y compris aux très jeunes enfants, dès l'âge de 6 ans.

Flexibilité accrue : même si vous disposez de la version AIR avec récepteur physique, vous pouvez également utiliser la fonctionnalité iPad via l'application my Board Buddy. Vous bénéficiez ainsi d'une flexibilité maximale dans différents environnements.

Important pour l'installation : Pour utiliser le my Board Buddy, un émetteur doit être présent dans chaque salle. Pour les écoles ou les organisations qui souhaitent utiliser le système dans plusieurs salles de classe, des émetteurs supplémentaires peuvent être achetés séparément.

Versions du produit

Ce manuel s'applique à deux versions :

3. **my Board Buddy AIR** : Ensemble complet avec émetteur et récepteur
4. **my Board Buddy GO** : émetteur uniquement, avec un iPad équipé de l'application my Board Buddy faisant office de récepteur

Important : les utilisateurs du my Board Buddy AIR peuvent également utiliser leur appareil comme GO! Si vous avez acheté le set AIR, vous pouvez également utiliser l'émetteur avec un iPad et l'application my Board Buddy, en plus du récepteur fourni. Vous bénéficiez ainsi d'une flexibilité maximale dans différents environnements.

Remarque : un émetteur my Board Buddy doit être présent dans chaque salle de classe ou salle où vous souhaitez utiliser le récepteur ou l'application. Les émetteurs peuvent également être achetés séparément pour une utilisation dans plusieurs salles de classe.

Travailler avec le my Board Buddy

Le my Board Buddy a été conçu dans un souci de facilité d'utilisation et d'accessibilité, même pour les très jeunes enfants. Son fonctionnement simple permet aux utilisateurs de se familiariser rapidement avec l'appareil. Dès qu'un émetteur est disponible à proximité du récepteur (ou de l'iPad avec la version GO), il se connecte automatiquement sans intervention d'un tiers. L'utilisateur a la possibilité d'agrandir l'image et d'ajuster les couleurs.

Contenu de l'emballage

Paquet my Board Buddy AIR :

- Émetteur my Board Buddy
- Récepteur my Board Buddy
- Manette
- Adaptateurs électriques
- Plaque de montage VESA + 1 attache-câbles
- Câble micro HDMI vers HDMI
- Câble HDMI vers HDMI
- Manuel

Paquet my Board Buddy GO:

- Émetteur my Board Buddy
- Adaptateur électrique
- Câble HDMI vers HDMI
- Manuel

Note pour les utilisateurs de GO: Pour la version GO, vous devez acheter votre propre iPad et installer l'application my Board Buddy à partir de l'App Store.

Vérifiez toujours au préalable que tous les composants soient présents !

Entretien et précautions

- Nettoyez le my Board Buddy à l'aide d'un chiffon humide et bien essoré (n'utilisez JAMAIS un chiffon mouillé). N'utilisez pas de produits corrosifs : ils endommagent irrémédiablement le boîtier.
- Conservez l'emballage d'origine du my Board Buddy. L'appareil ne doit être transporté que dans cet emballage.
- Laissez suffisamment d'espace (± 10 cm) autour du my Board Buddy pour que l'air puisse circuler par la grille de ventilation. Ne jamais couvrir la grille de ventilation : cela pourrait entraîner une surchauffe de l'appareil. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni. L'utilisation d'un adaptateur de type incorrect peut endommager l'appareil.
- N'allumez jamais l'appareil lorsqu'il est exposé à l'eau.
- Placez tous les câbles de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus ou se retrouver coincé.

Éléments du my Board Buddy

Vue d'ensemble de l'émetteur (pour les deux versions)

- Connexion pour l'adaptateur d'alimentation
- Entrée HDMI (compatible avec les signaux 4K)
- Sortie HDMI
- Interrupteur marche/arrêt
- LED de diagnostic avec affichage de l'état de l’appareil

Vue d'ensemble du récepteur (AIR uniquement)

- Connexion USB-C pour l'adaptateur d'alimentation
- Sortie micro-HDMI
- Connexion USB pour la manette de controle

Vue d'ensemble de la manette (AIR uniquement)

La manette est conçue pour les enfants, avec un simple joystick à gauche et 5 boutons colorés à droite :

- Les boutons jaunes avec des symboles + et - clairs contrôlent l'agrandissement : le bouton du haut agrandit l'image, celui du bas la réduit.
- Le joystick permet de déplacer facilement l'image lorsque le grossissement est réglé.
- Le bouton blanc active l'inversion des couleurs, ce qui facilite la lecture de certains textes.
- Le bouton rouge affiche l'image en niveaux de gris, ce qui permet de mieux faire ressortir les textes difficiles à lire.
- Le bouton vert rétablit l'image en mode plein écran d'une simple pression.

Combinaisons de fonctions spéciales :

- Appuyez simultanément sur le joystick et le bouton vert pour basculer entre l'agrandissement complet de l'écran et l'agrandissement partiel à l'aide d'une loupe virtuelle.
- Appuyez simultanément sur le joystick et le bouton blanc pour figer l'écran. Appuyez à nouveau sur la même combinaison pour revenir à l'image en direct.
- Appuyer simultanément sur le joystick et le bouton rouge pendant 4 secondes pour rétablir la connexion avec l'émetteur.

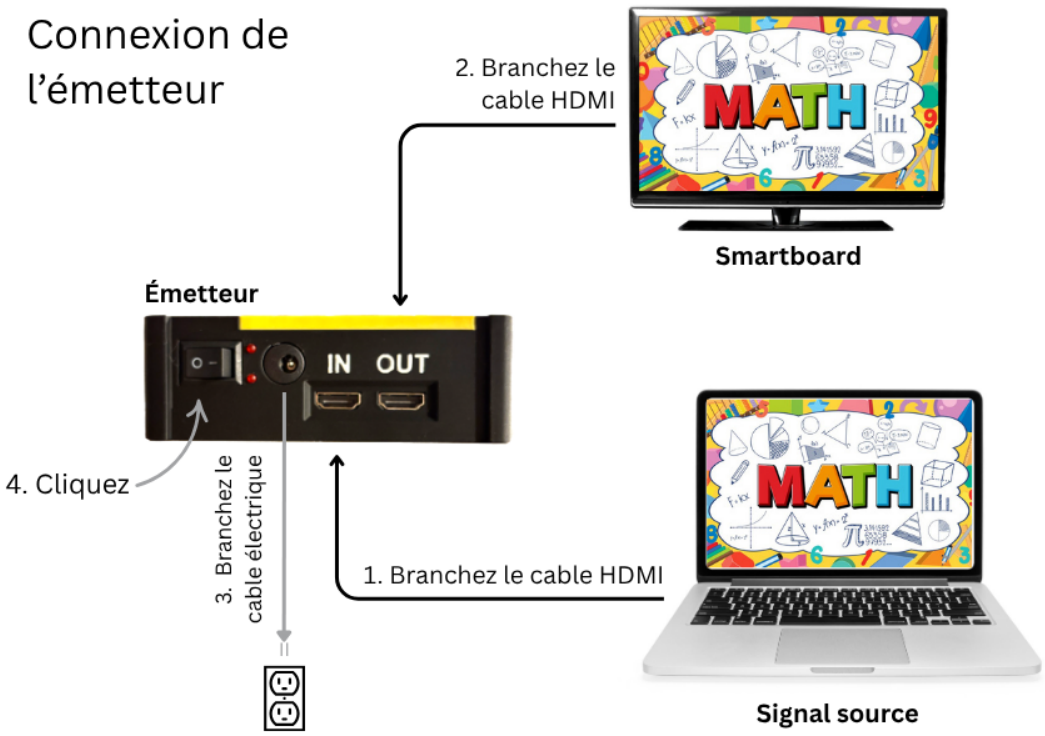
Il n'est pas possible d'éteindre complètement le récepteur my Board Buddy à l'aide d'un bouton ; la faible consommation d'énergie rend cette opération inutile.

Raccordement de l'émetteur (pour les deux versions)

5. Connectez le signal source (ordinateur, tablette, smartboard, etc.) à la prise HDMI IN.
6. Si un moniteur (smartboard ou écran de présentation) était connecté à la source, vous pouvez maintenant le connecter au connecteur HDMI OUT.
7. Branchez le câble électrique 12V.
8. Allumez l'interrupteur.

L'émetteur my Board Buddy démarre maintenant. Si un moniteur est connecté à la prise HDMI OUT, le logo Sensotec apparaît, suivi du signal source. Lorsque les deux LED s'allument, l'émetteur est entièrement alimenté et prêt à l'emploi.

Schéma



Raccordement du récepteur (AIR)

Facultatif : si vous souhaitez installer le Board Buddy au dos de l'écran, utilisez l'adaptateur VESA et l'attache-câbles fourni.

5. Assurez-vous que l'écran (le moniteur de l'élève) soit allumé.
6. Connectez l'écran à l'aide du câble micro-HDMI vers HDMI fourni.
7. Connecter la manette à l'un des deux ports USB.
8. Branchez le câble électrique dans le port USB-C et connectez-le à la prise de courant.

Si la connexion est correcte, vous verrez apparaître après quelques secondes un écran avec le logo my Board Buddy. S'il y a un émetteur à proximité avec un signal d'image disponible, la connexion est établie automatiquement après quelques secondes.

Schéma

Configurer et utiliser l'application my Board Buddy (GO)

Pour la version my Board Buddy GO ou pour les utilisateurs d'AIR qui souhaitent également utiliser les fonctionnalités de l'iPad :

Installation de l'application

5. Ouvrez l'App Store sur votre iPad
6. Rechercher "my Board Buddy" dans la barre de recherche
7. Télécharger et installer l'application
8. Ouvrir l'application une fois l'installation terminée

Connexion

5. Assurez-vous que l'émetteur my Board Buddy est allumé et qu'il est à portée.
6. Ouvrez l'application my Board Buddy sur votre iPad
7. Touchez le grand bouton clair "Se connecter automatiquement" sur l'écran d'ouverture.

➔ Cette fonction adaptée aux enfants recherche automatiquement l'émetteur my Board Buddy le plus puissant dans la zone et se connecte sans nécessiter de réglages compliqués.

8. Lorsque la connexion est établie, l'image de l'émetteur s'affiche directement sur votre iPad.

Utiliser l'interface de l'application

Barre de menu

En haut de l'écran se trouve une barre de menu avec différentes fonctions :

- Vous pouvez masquer la barre de menu en tapant n'importe où sur l'image vidéo.
- Appuyez à nouveau sur l'écran pour afficher à nouveau la barre de menu
- Utilisez la touche " thumb nail " pour verrouiller le menu afin qu'il ne disparaisse pas automatiquement.

Fonctions disponibles dans la barre de menu

	Inversion des couleurs : inverse les couleurs pour une meilleure lisibilité de certains textes
	Niveaux de gris : convertit l'image en niveaux de gris tout en conservant certaines informations de couleurs.
	Capture d'écran : Effectuer une capture d'écran de l'image actuelle
	Enregistrer vidéo : Démarrer l'enregistrement de l'image
	Flèche arrière : Retour à l'écran de démarrage de l'application

Navigation dans l'application

Sur l'écran d'accueil de l'application, vous trouverez deux onglets en bas :

3. **Connexion** : pour la connexion au transmetteur
4. **Captures d'écran** : Vous trouverez ici toutes les captures d'écran et tous les enregistrements vidéo réalisés.

Manipulation de l'image

Vous pouvez utiliser l'application comme pour la manette physique,:

- Zoom avant et arrière par un mouvement d'écartement ou de pincement avec deux doigts
- Déplacer l'image agrandie en faisant glisser un doigt sur l'écran
- Utilisation des boutons de la barre de menu pour différentes options d'affichage

Visualisation et gestion des captures d'écran

5. Appuyez sur la flèche de retour dans la barre de menu pour revenir à l'écran d'accueil.
6. Sélectionnez l'onglet "Snapshots" en bas de l'écran.
7. Vous pouvez voir ici toutes les captures d'écran et tous les enregistrements vidéo réalisés.
8. Appuyez sur un élément pour l'afficher, le partager ou le supprimer.

Garantie

Sensotec NV offre une garantie sur le my Board Buddy jusqu'à deux ans après l'achat, conformément aux dispositions légales en matière de garantie. Les dommages causés par une utilisation incorrecte ou négligente ne sont en aucun cas couverts par les dispositions de la garantie. L'entretien et les réparations sont exclusivement réservés aux techniciens de Sensotec SA ou reconnus par celle-ci. L'appareil ne doit jamais être ouvert par l'utilisateur ou un tiers. Si cela devait néanmoins se produire, votre garantie deviendrait caduque sans aucune obligation de notre part.

Support technique

Utilisez ce manuel comme guide d'utilisation. Assurez-vous que le service informatique est suffisamment familiarisé avec le fonctionnement de l'appareil. Pour obtenir une assistance technique, veuillez contacter votre fournisseur local.

Si le problème technique persiste ou si vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans ce manuel, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail (support@sensotec.be) ou par téléphone au +32 50 40 47 47.

Dépannage

Pour les deux versions

Près de l'élève, il est indiqué "pas de signal"

Cela indique un problème du côté de l'émetteur. La connexion avec la source peut avoir été perdue.

L'écran situé à l'avant de la salle de classe indique "pas de signal"

Cela indique un problème du côté de l'émetteur. La connexion avec la source peut avoir été perdue.

Les notes visibles à l'écran ne sont pas transmises à l'utilisateur

Malheureusement, l'écran auquel l'émetteur est connecté ne transmet pas cette information. Veuillez contacter le fabricant de l'écran.

L'émetteur my Board Buddy est connecté au smartboard, mais il n'y a pas d'image sur le récepteur/iPad.

- Vérifiez que la connexion au port HDMI OUT est correctement connectée au tableau.
- Vérifiez si un signal est proposé à l'émetteur en connectant un écran au port HDMI OUT.
- Vérifiez que la sortie HDMI est activée sur le tableau. Il est parfois nécessaire de l'activer manuellement.

Spécifique à AIR

Le récepteur my Board Buddy ne répond plus

Appuyez simultanément sur le joystick et le bouton rouge et maintenez cette combinaison pendant 4 secondes. Le récepteur essaiera de se reconnecter.

Les boutons de my Board Buddy ne fonctionnent pas (plus)

Il est probable que la mémoire interne du récepteur soit défectueuse. Signalez-le à votre fournisseur, qui résoudra le problème pour vous.

Le récepteur my Board Buddy AIR indique "pas de signal".

L'installation s'est déroulée correctement, mais aucune image valide n'est émise par l'émetteur. Vérifiez si votre ordinateur portable, PC ou autre émetteur affiche une image.

Conseil pour les utilisateurs d'AIR qui veulent de la flexibilité :

Si vous n'avez temporairement pas accès à votre récepteur AIR ou si vous préférez une solution plus mobile, vous pouvez également utiliser votre émetteur avec un iPad et l'application my Board Buddy. Pour ce faire, suivez les instructions de la section "Configuration de la version GO (iPad)".

Spécifique pour GO (iPad)

L'application ne peut pas se connecter à l'émetteur

- Vérifiez que l'émetteur soit sous tension (les deux LED sont allumées).
- Appuyez sur "Connexion automatique" sur l'écran d'accueil de l'application.
- Assurez-vous que l'iPad et l'émetteur se trouvent dans la même salle de classe.
- Fermez complètement l'application et redémarrez-la.
- Redémarrez l'iPad si nécessaire.

La barre de menu disparaît sans cesse

Utilisez le bouton "**punaise**" dans la barre de menu pour le verrouiller.

Je ne retrouve pas mes captures d'écran ou mes vidéos.

- Retournez à l'écran d'accueil de l'application en appuyant sur la flèche arrière.
- Sélectionnez l'onglet "Snapshots" en bas de l'écran.
- Tous vos enregistrements sont stockés dans l'application.

L'application répond lentement ou se bloque

- Fermez les autres applications fonctionnant en arrière-plan.
- Vérifiez que votre iPad dispose d'un espace de stockage suffisant.
- Assurez-vous que votre iPad dispose de la dernière version d'iOS.
- Désinstallez l'application et réinstallez-la à partir de l'App Store.

La qualité de l'image sur l'iPad n'est pas optimale

- Vérifiez que la distance entre l'émetteur et l'iPad n'est pas trop grande.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles majeurs entre l'émetteur et l'iPad.
- Vérifiez que d'autres appareils situés à proximité ne provoquent pas d'interférences.

Note pour les utilisateurs d'AIR : Tous les conseils ci-dessus concernant GO sont également valables pour les utilisateurs d'AIR qui utilisent la fonctionnalité iPad de leur appareil.

Introducing my Board Buddy

Thank you for your confidence in the my Board Buddy as a solution for duplicating a digital projection or smartboard. The image is transmitted wirelessly from a transmitter to the user.

my Board Buddy is a stand-alone or complementary solution for educational environments used by visually impaired children and students. In addition, the device is also well suited for professional work environments, where it can be used to attend meetings or follow presentations.

my Board Buddy is intuitive to use and very approachable, making it suitable for everyone, including very young children as young as 6.

Additional flexibility: Even if you have the AIR version with physical receiver, you can also use the iPad functionality via the my Board Buddy app. This gives you maximum flexibility in different environments.

Important for installation: To use the my Board Buddy, there must be a transmitter in each room. For schools or organizations wishing to use the system in multiple classrooms, additional transmitters can be purchased separately.

Product Versions

This manual applies to two versions:

5. **my Board Buddy AIR** : Complete set with transmitter and receiver
6. **my Board Buddy GO** : Transmitter only. iPad acts as receiver (iPad not included)

Important: Users of the my Board Buddy AIR can also use their device as a GO ! If you purchased the AIR set, you can also use the transmitter with an iPad and the my Board Buddy app, in addition to the included receiver. This gives you maximum flexibility in different environments.

Note: There must be a my Board Buddy transmitter in each classroom or room where you want to use the receiver or app. The transmitters can also be purchased separately for use in multiple classrooms.

Working with the my Board Buddy

The my Board Buddy is designed with ease of use and accessibility in mind, even for very young children. The simple operation ensures that users quickly become familiar with the device. As soon as a transmitter is available in range of the receiver (or iPad with GO version), it automatically connects without third-party intervention. The user has the ability to enlarge the image and adjust the colors.

Package contents

my Board Buddy AIR package:

- my Board Buddy transmitter
- my Board Buddy receiver
- Controller
- Power Adapters
- VESA mounting plate + tie wrap
- micro-HDMI to HDMI cable
- HDMI to HDMI cable
- Manual

my Board Buddy GO package:

- my Board Buddy transmitter
- Power adapter
- HDMI to HDMI cable
- Manual

Note for GO users: The GO version requires you to purchase your own iPad and install the my Board Buddy app from the App Store. Always check beforehand that all components are present!

Maintenance and precautions

- Clean the my Board Buddy with a damp, well-wrung cloth (NEVER use a wet blanket). Do not use corrosive products: they cause irreparable damage to the housing.

- Keep the original packaging of the my Board Buddy. The device should only be transported in this packaging.
- Provide sufficient space (± 10 cm) around the my Board Buddy for air circulation through the vents. Never cover the ventilation grid: this can cause the device to overheat. Only use the power adapter provided. Using an incorrect type of adapter may damage the device.
- Never turn on the device when it is exposed to water.
- Place all cables so that no one can trip over them or get trapped.

Parts of the Board Buddy

Transmitter overview (for both versions)

- Power adapter connection
- HDMI input (compatible with 4K signals)
- HDMI Output
- On/Off switch
- Diagnostic LEDs with status display.

Receiver overview (AIR only)

- USB-C connection for power adapter
- Micro-HDMI Output
- USB connection for controller

Controller overview (AIR only)

The controller has a child-friendly design with a simple joystick on the left side and 5 colored buttons on the right side:

- The yellow buttons with clear + and - symbols control magnification: the upper one enlarges the image, the lower one reduces it.
- The joystick makes it easy to shift the image when magnification is set.
- The white button activates color inversion, which helps when reading certain text.
- The red button displays the image in grayscale, which can better highlight difficult-to-read text.
- The green button restores the image to full-screen mode with one press.

Special function combinations:

- Press the joystick and the green button simultaneously to switch between full screen magnification and partial magnification with a virtual magnifying glass.
- Press the joystick and the white button simultaneously to freeze the screen. Press the same combination again to return to the live image.
- Press the joystick and the red button simultaneously for 4 seconds to reinitiate the connection to the transmitter.

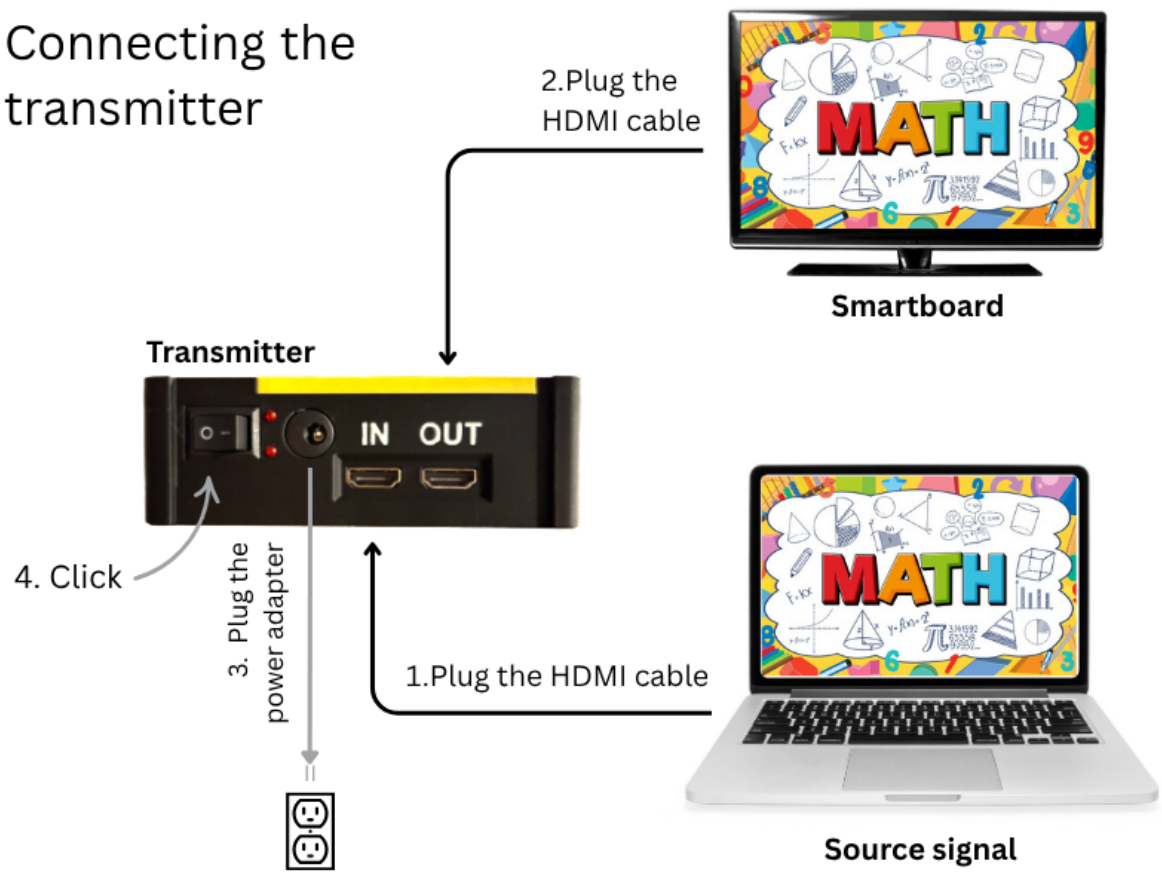
It is not possible to turn off the my Board Buddy receiver completely with a button; the low power consumption makes this unnecessary.

Connecting the transmitter (for both versions)

9. Connect the source signal (computer, tablet, smartboard, etc.) to the HDMI IN connector.
10. If a monitor (smartboard or presentation screen) was connected to the source, you can now connect it to the HDMI OUT connector.
11. Connect the 12V power adapter.
12. Turn on the switch.

The my Board Buddy transmitter now boots up. If a monitor is connected to the HDMI OUT jack, the Sensotec logo appears, followed by the source signal. Once both LEDs light up, the transmitter is fully powered up and ready to use.

Scheme



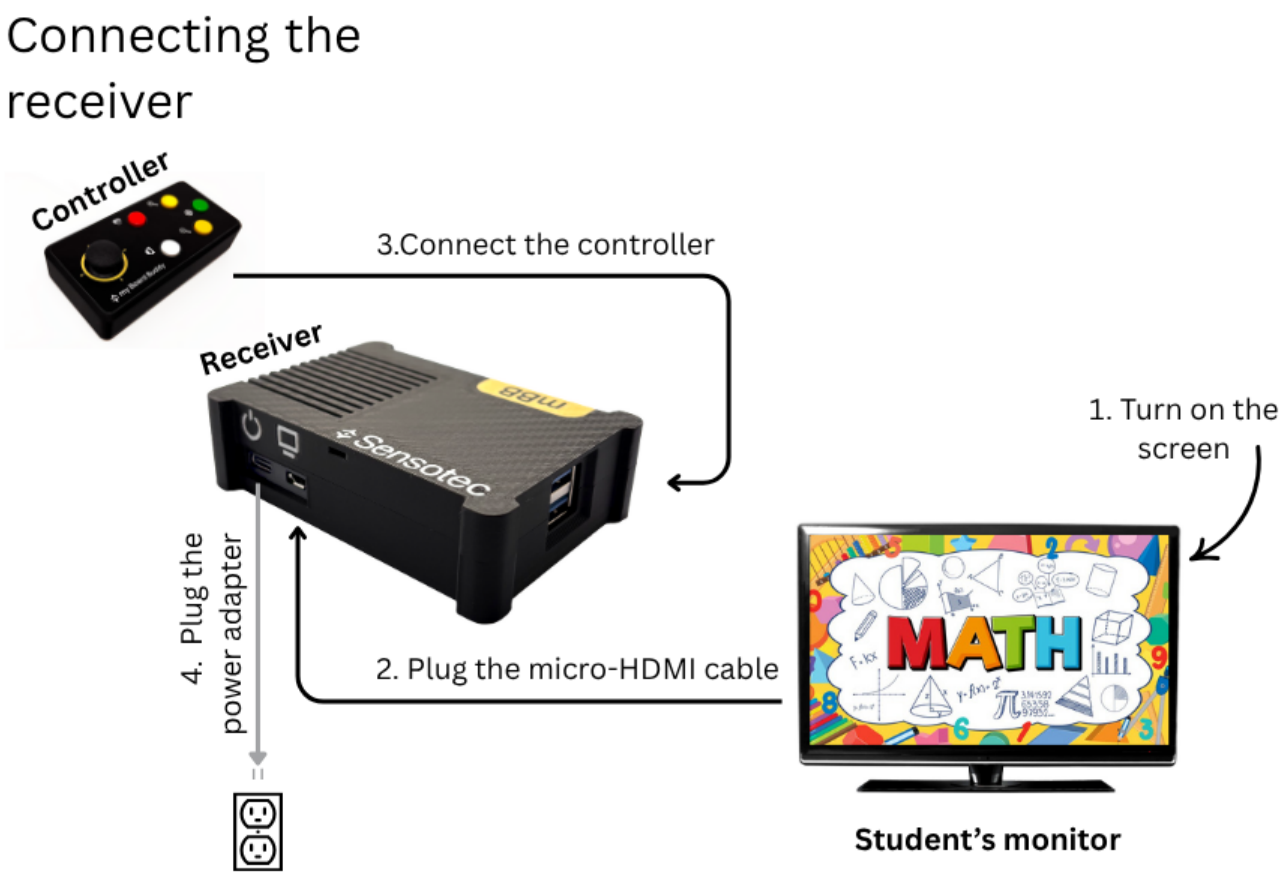
Connecting the receiver (AIR)

Optional: if you want to mount the Board Buddy to the back of the screen, use the VESA adapter and the included tension strap.

9. Make sure the screen (the student's monitor) is turned on.
10. Connect the screen via the micro-HDMI to HDMI cable provided.
11. Connect the controller to one of the 2 USB ports.
12. Plug the power adapter into the USB-C port and connect it to the power outlet.

If connected correctly, you will see a screen with the my Board Buddy logo after a few seconds. If there is a transmitter nearby with an available image signal, the connection is made automatically after a few seconds.

Scheme



Setting up and using the my Board Buddy app (GO)

For the my Board Buddy GO version or for AIR users who also want to take advantage of the iPad functionality:

Installation of the app

9. Open the App Store on your iPad
10. Search for "my Board Buddy" in the search bar
11. Download and install the app
12. After the installation is complete, open the app

Connecting

9. Make sure the my Board Buddy transmitter is turned on and in range
10. Open the my Board Buddy app on your iPad
11. Tap the large, clear "Connect Automatically" button on the opening screen

➔ This child-friendly feature automatically searches for the strongest my Board Buddy transmitter in the area and connects without the need for complicated settings

12. When the connection is established, the image of the transmitter is displayed directly on your iPad

Using the app interface

Menu bar

At the top of the screen is a menu bar with various functions:

- You can hide the menu bar by tapping anywhere on the video image
- Tap the screen again to show the menu bar again
- Use the pin nail button to lock the menu so it does not automatically disappear

Available functions in the menu bar

	Color inversion: Inverts the colors for better readability of certain text
	Grayscale: Converts the image to grayscale while retaining some color information
	Screenshot: Take a screenshot of the current image
	Record video: Start a recording of the image
	Back arrow: Return to the app home screen

Navigation in the app

On the home screen of the app, you will find two tabs at the bottom:

5. **Connection**: To connect to the transmitter
6. **Snapshots**: Here you will find all screenshots and video recordings taken

Operate image

As with the physical controller, you can use the app:

- Zoom in and out with a spreading or pinching motion with two fingers
- Move the enlarged image by dragging one finger across the screen
- Using the buttons in the menu bar for different display options

Viewing and managing snapshots

9. Tap the back arrow in the menu bar to return to the home screen
10. Select the "Snapshots" tab at the bottom of the screen
11. Here you can see all the screenshots and video recordings taken
12. Tap an item to view, share or delete it

Warranty

Sensotec NV provides a warranty on the my Board Buddy up to two years after purchase, in accordance with the statutory warranty provisions. Damage caused by improper or careless use is under no circumstances covered by the warranty provisions. Maintenance and repairs are reserved exclusively for technicians from or approved by Sensotec NV. The device must never be opened by the user or third parties. If this should happen, your warranty will become null and void without any obligation on our part.

Technical Support

Use this manual as a guide for operation. Ensure that the IT department is sufficiently familiar with the operation of the device. For technical support, please contact your local vendor. If the technical problem persists or you cannot find the answer to your question in this manual, do not hesitate to contact us via e-mail (support@sensotec.be) or by phone at: +32 50 40 47 47.

Troubleshooting

For both versions

At the pupil it says "no signal"

This indicates that there is a problem on the transmitter side. The connection to the source may have been lost.

The screen at the front of the classroom says "no signal"

This indicates that there is a problem on the transmitter side. The connection to the source may have been lost.

The notes visible on the screen are not passed to the user

Unfortunately, the screen to which the transmitter is connected does not transmit this information. Please contact the manufacturer of the screen.

The my Board Buddy transmitter is connected to the smartboard, but there is no image at the receiver/iPad

- Make sure the HDMI OUT port connection is properly connected to the board.
- Verify that a signal is being offered to the transmitter by connecting a screen to the HDMI OUT port.
- Make sure the HDMI output is enabled on the board. This sometimes needs to be enabled manually.

Specific to AIR

my Board Buddy receiver no longer responds

Press the joystick and the red button simultaneously and hold this combination for 4 seconds. The receiver will attempt to reconnect.

The buttons of the my Board Buddy do not function (anymore)

Presumably the internal storage in the receiver is faulty. Report this to your supplier, who will fix the problem for you.

The my Board Buddy AIR receiver shows 'no signal'

The installation was done correctly, but there is no valid image from the transmitter. Check if your laptop, PC or other transmitter is displaying an image.

Tip for AIR users who want flexibility:

If you temporarily do not have access to your AIR receiver or if you prefer a more mobile solution, you can also use your transmitter with an iPad and the my Board Buddy app. To do this, follow the instructions in the "Setting up the GO version (iPad)" section.

Specific to GO (iPad)

The app cannot connect to the transmitter

- Verify that the transmitter is turned on (both LEDs are on).
- Tap "Connect automatically" on the app's home screen.
- Make sure the iPad and transmitter are in the same classroom.
- Close the app completely and restart it.
- Restart the iPad if necessary.

The menu bar keeps disappearing

Use the **pin button** in the menu bar to secure it.

I cannot find my captured screenshots or videos

- Go to the app home screen by tapping the back arrow.
- Select the "Snapshots" tab at the bottom of the screen.
- All your recordings are stored here within the app.

The app responds slowly or crashes

- Close other apps running in the background.
- Check if your iPad has enough storage space available.
- Make sure your iPad is up-to-date with the latest iOS version.
- Uninstall the app and reinstall it from the App Store.

Image quality on the iPad is not optimal

- Check that the distance between the transmitter and iPad is not too great.
- Make sure there are no major obstacles between the transmitter and the iPad.
- Check that other nearby devices are not causing interference.

Note for AIR users: All the above GO tips are also relevant for AIR users who utilize the iPad functionality of their device.

Sensotec

Solutions for a visual challenge

Do you have technical or practical questions about this product? You can't find the answer in this manual? Then our Service & Support colleagues are here to help you!

Service & Support

sales@sensotec.com
BE +32(0) 50 39 49 49
NL +31(0) 15 262 59 55

Contact

sales@sensotec.com | www.pro.sensotec.com

Sensotec HQ
Vlamingveld 8
B-8490 Jabbeke
+32 50 39 49 49

Sensotec The Netherlands
Kalfjeslaan 38
NL-2623 AJ Delft
+31 15 262 59 55