

Sensotec



my Board Buddy GO

Brings the smartboard close by

Inhoudstafel – Table des matières – Table of contents

Handleiding in het Nederlands	p.3
Manuel en Français	p.7
Manual in English	p.11

my Board Buddy GO

Copyright © 2023 – Sensotec NV

Alle rechten voorbehouden.

Andere in dit document genoemde product- of bedrijfsnamen zijn handelsmerken of geregistreerde merken van hun respectievelijke eigenaren.

Tous droits réservés.

Les autres noms de produits ou de sociétés mentionnés dans ce document sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

All rights reserved.

Other product and company names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Version : 1.0.

Contact details

Sensotec NV – Vlamingveld 8 - BE-8490 Jabbeke.
info@sensotec.be - www.sensotec.be.

Headquarters

Vlamingveld 8, B 8490 Jabbeke
T +32 50 39 49 49 • F +32 50 39 49 46
sales@sensotec.be

Introductie my Board Buddy GO

Bedankt voor het vertrouwen om te kiezen voor de Board Buddy GO als oplossing voor het dupliceren van een digitale projectie of smartboard. Het beeld wordt vanuit een zender draadloos verzonden naar de gebruiker (app).

my Board Buddy is een stand-alone of add-on oplossing voor schoolopstellingen die gebruikt worden door slechtziende kinderen, studenten.

my Board Buddy is eenvoudig te bedienen door middel van een app.

Inhoud van de set

De set die u ontvangen hebt bevat volgende zaken:

my Board Buddy GO zender

Stroomadapter

Handleiding

Controleer altijd eerst op voorhand of alle componenten aanwezig zijn !

Onderhoud en voorzorgsmaatregelen

- Maak my Board Buddy schoon met een vochtige, goed uitgewrongen doek (gebruik NOOIT een NAT DOEK). Gebruik nooit bijtende producten: de behuizing loopt hierdoor onherstelbare schade op.
- Bewaar de verpakking waarin my Board Buddy werd geleverd. Het toestel mag enkel in deze verpakking worden verstuurd.
- Geef my Board Buddy steeds voldoende ruimte (± 10 cm) zodat er lucht kan circuleren via de openingen. Dek het rooster nooit af: u loopt het risico dat het toestel oververhit.
- Gebruik alleen de meegeleverde netspanningsadapter. Het gebruik van een fout type kan het toestel beschadigen.
- Zet het toestel nooit aan als dit blootgesteld werd aan water.
- Plaats alle kabels zodat niemand kan struikelen of deze gekneld zitten.

Garantie

Sensotec NV biedt tot twee jaar na de aankoop garantie op my Board Buddy, en dit volgens de wettelijke garantiebepalingen. Schade door ondeskundig of slordig gebruik vallen onder geen beding onder de garantievoorwaarden. Onderhoud en reparaties zijn voorbehouden aan technici van of erkend door Sensotec nv. Het toestel mag nooit geopend worden door de gebruiker of derden. Gebeurt dit toch, dan vervalt uw garantie zonder enige verplichting onzerzijds.

Technische Ondersteuning.

Gebruik deze handleiding als gids voor het gebruik. Zorg ervoor dat de dienst IT voldoende op de hoogte is van de werking. Tenslotte, kunt u voor technische ondersteuning contact opnemen met uw lokale leverancier. Wanneer het technische probleem blijft aanhouden of u het antwoord op uw vraag niet in deze handleiding terugvindt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via e-mail (support@sensotec.be) of telefonisch op het nummer: +32 50 40 47 47.

Bouw van de Board Buddy

Overzicht zender

- Aansluiting voor stroomadapter
- HDMI ingang
- HDMI uitgang
- Schakelaar
- Diagnose LEDS



Het werken met de aansluitingen van de zender

Stroomadapter

De my Boardy Buddy zender heeft een DC aansluiting voor de 12V stroomadapter.

HDMI ingang

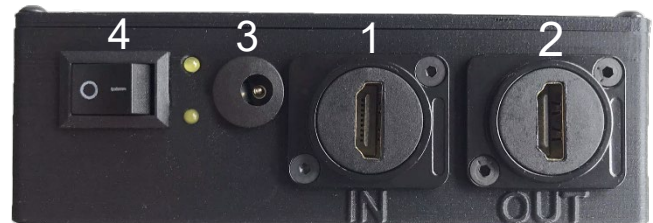
De my Board Buddy zender is voorzien van een HDMI ingang met full HD ondersteuning (1080p, 1920x1080) Het is ook mogelijk om een DVI bron aan te sluiten, gebruik hiervoor een DVI naar HDMI kabel. VGA wordt niet ondersteund ! Het beeld wat aangesloten wordt op de ingang zal draadloos beschikbaar zijn voor de ontvanger.

HDMI uitgang

De my Board Buddy zender is voorzien van een HDMI uitgang met full HD ondersteuning (1080p, 1920x1080) Het signaal wat u aansluit op de ingang is opnieuw beschikbaar op de uitgang. Op die manier is het gebruik van een HDMI splitter niet nodig. Het is ook mogelijk om een DVI scherm aan te sluiten, gebruik hiervoor een HDMI naar DVI kabel.

Aansluiten van de my Board Buddy

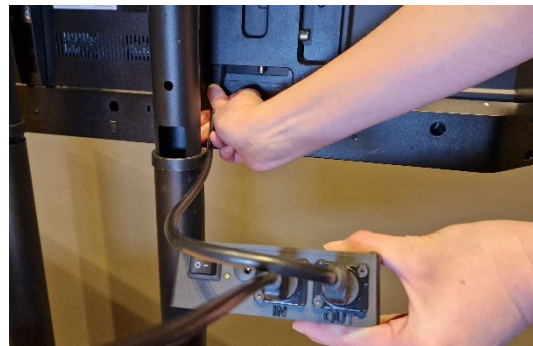
1. Sluit het bronsignaal het bronsignaal (computer, tablet, Chromebook, MacBook, enz.) waar de presentatie vandaan komt aan op de **HDMI IN** aansluiting.
2. Indien er op de bron een monitor (de smartboard of het presentatiescherm) was aangesloten kan u deze nu aansluiten op de **HDMI OUT** aansluiting.
3. Sluit de 12V stroomadapter aan.
4. Zet de schakelaar aan.



1.



2.



3.



4.



De my Board Buddy zender start nu op. Indien er een monitor is aangesloten op de HDMI OUT aansluiting zal u het logo van Sensotec zien verschijnen waarna het bron signaal te zien is. Van zodra beide LEDS oplichten is de zender volledig opgestart en klaar voor gebruik. Start de app op en klik op verbind automatisch.

Scan deze QR-codes om de app te downloaden =>



Troubleshooting

Bij de leerling staat “no signal”.

Dit geeft aan dat er iets fout is aan de kant van de zender. Mogelijk is de verbinding met de bron verbroken.

Op het scherm vooraan in de klas staat “no signal”.

Dit geeft aan dat er iets fout is aan de kant van de zender. Mogelijk is de verbinding met de bron verbroken.

De notities die zichtbaar zijn op het scherm komen niet door bij de gebruiker.

Het scherm waarop de zender is aangesloten geeft deze helaas niet door. Contacteer de fabrikant van het scherm.

De my Board Buddy zender is aangesloten op het smartboard, maar er is geen beeld bij de ontvanger.

- Het scherm van de ontvanger is niet compatibel met 4K resoluties. Reduceer de resolutie naar 1920 x 1080.
- Controleer of de aansluiting op de HDMI OUT steekt op het bord.
- Controleer of de HDMI-uitgang ingeschakeld is op het bord. Dit dient soms handmatig te gebeuren.

Er is geen controlepaneel om manueel verbinding te maken met een wifi netwerk.

Dat klopt, vanaf versie 3.0 is dit niet meer mogelijk. We laten enkel nog verbinding toe met de my Board Buddy zender.

Présentation my Board Buddy GO

Nous vous remercions d'avoir choisi le my Board Buddy GO comme solution de duplication d'une projection numérique ou d'un smartboard (tableau interactif). L'image est retransmise sans fil via un émetteur vers une tablette se trouvant à proximité de l'utilisateur (via une application).

my Board Buddy est une solution autonome ou complémentaire pour les installations scolaires utilisées par les enfants et les étudiants malvoyants.

my Board Buddy est facile à utiliser grâce à une application.

Contenu de l'ensemble

Le kit que vous avez reçu contient les éléments suivants :

- émetteur my Board Buddy GO
- le récepteur my Board Buddy
- Fonctionnement
- Adaptateurs électriques
- Plaque de montage VESA + vises
- Manuel d'utilisation

Vérifiez toujours au préalable que tous les composants soient présents !

Entretien et précautions

- Nettoyez votre my Board Buddy avec un chiffon humide et bien essoré (n'utilisez JAMAIS une couverture mouillée). N'utilisez jamais de produits corrosifs : cela endommagerait irrémédiablement le boîtier.
- Conservez l'emballage dans lequel my Board Buddy a été livré. L'appareil ne peut être envoyé que dans cet emballage.
- Laissez toujours à my Board Buddy suffisamment d'espace (± 10 cm) pour que l'air puisse circuler à travers les ouvertures. Ne couvrez jamais la grille : vous risquez de faire surchauffer l'appareil.
- Utilisez uniquement l'adaptateur sur secteur fourni. L'utilisation d'un type incorrect peut endommager l'appareil.
- N'allumez jamais l'appareil s'il a été exposé à l'eau.
- Placez tous les câbles de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus ou les pincer.

Garantie

Sensotec NV offre une garantie sur my Board Buddy pour une durée maximale de deux ans après l'achat et conformément aux dispositions légales en matière de garantie. Les dommages dus à une utilisation inappropriée ou négligente ne sont en aucun cas couverts par la garantie. L'entretien et les réparations sont réservés aux techniciens de ou agréés par Sensotec nv. L'appareil ne doit jamais être ouvert par l'utilisateur ou des tiers. Si cela devait arriver, votre garantie expirerait sans aucune obligation de notre part.

Support technique.

Utilisez ce manuel comme un guide d'utilisation. Veillez à ce que le service informatique soit suffisamment familiarisé avec son fonctionnement pour que la carte soit correctement intégrée au réseau.

Enfin, vous pouvez contacter votre fournisseur local pour obtenir une assistance technique. Si le problème technique persiste ou si vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans ce manuel, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail (support@sensotec.be) ou par téléphone au +32 50 40 47 47.

Éléments du my Board Buddy GO

Vue d'ensemble de l'émetteur

- Connexion pour l'adaptateur d'alimentation
- Entrée HDMI
- Sortie HDMI
- Commutateur
- LED de diagnostic



Travailler avec les connexions de l'émetteur

Adaptateur électrique

L'émetteur my Boardy Buddy dispose d'une connexion DC pour l'adaptateur d'alimentation 12V.

Entrée HDMI

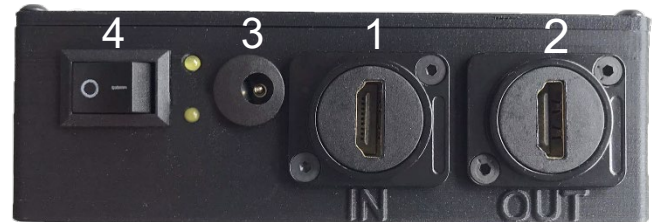
L'émetteur my Board Buddy dispose d'une entrée HDMI avec prise en charge Full HD (1080p, 1920x1080). Il est également possible de connecter une source DVI, en utilisant un câble DVI vers HDMI. Le format VGA n'est pas pris en charge ! L'image connectée à l'entrée sera disponible sans fil pour le récepteur.

Sortie HDMI

L'émetteur my Board Buddy dispose d'une sortie HDMI avec support Full HD (1080p, 1920x1080). Le signal que vous connectez à l'entrée est à nouveau disponible sur la sortie. L'utilisation d'un répartiteur HDMI n'est donc pas nécessaire. Il est également possible de connecter un écran DVI, en utilisant un câble HDMI vers DVI.

Connecter le my Board Buddy GO

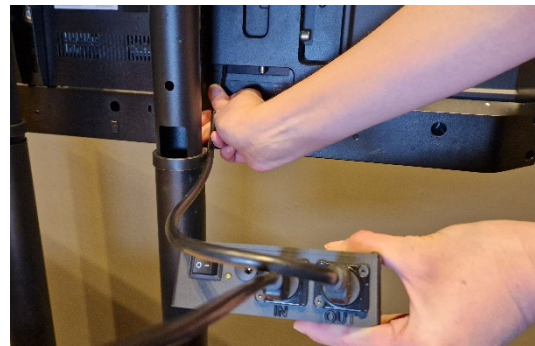
5. Connectez le signal source (ordinateur, tablette, Chrome Book, MacBook, etc) d'où vient la présentation à la prise **HDMI IN**.
6. Si un moniteur (l'écran de présentation ou tableau interactif) est déjà connecté au signal source, vous pouvez maintenant connecter le my Board Buddy à la prise **HDMI OUT**.
7. Branchez l'adaptateur d'alimentation 12V.
8. Allumez l'interrupteur.



1.



2.



3.



4.



L'émetteur my Board Buddy démarre. Si un moniteur est connecté à la prise HDMI OUT, le logo Sensotec apparaît, puis le signal source est visible. Dès que les deux DEL s'allument, l'émetteur est entièrement alimenté et prêt à l'emploi. Lancez l'application et cliquez sur connexion automatique.

Pour télécharger l'application scannez un de ces QR-codes =>



Dépannage

Près de l'élève est marqué "pas de signal".

Cela indique que quelque chose ne va pas du côté de l'émetteur. La connexion avec la source peut avoir été perdue.

L'écran situé à l'avant de la salle de classe indique "pas de signal".

Cela indique que quelque chose ne va pas du côté de l'émetteur. La connexion avec la source peut avoir été perdue.

Les notes visibles à l'écran ne sont pas transmises à l'utilisateur.

Malheureusement, l'écran auquel l'émetteur est connecté ne transmet pas ces informations. Contactez le fabricant de l'écran.

L'émetteur my Board Buddy est bien connecté au tableau interactif, mais il n'y a pas d'image au niveau du récepteur.

- Le schéma du récepteur n'est pas compatible avec les résolutions 4K. Réduisez la résolution à 1920 x 1080.
- Vérifiez que la connexion à la sortie HDMI soit branchée au tableau.
- Vérifiez que la sortie HDMI est activée sur la carte. Cette opération doit parfois être effectuée manuellement.

Il n'y a pas de panneau de contrôle pour se connecter manuellement à un réseau wifi.

En effet, à partir de la version 3.0, cela n'est plus possible. Nous n'autorisons la connexion qu'avec l'émetteur my Board Buddy.

Introducing my Board Buddy GO

Thank you for choosing my Board Buddy GO as your solution for duplicating a digital projection or smartboard (interactive whiteboard). The image is transmitted wirelessly via a transmitter to a tablet in the user's vicinity (via an application).

my Board Buddy is a stand-alone or complementary solution for school facilities used by visually impaired children and students.

my Board Buddy is easy to use thanks to an application.

Package contents

The kit you received contains the following items:

- Transmitter my Board Buddy GO
- my Board Buddy receiver
- How it works
- Electrical adapters
- VESA mounting plate + screws
- Instruction manual

Always check beforehand that all components be there!

Care and maintenance

- Clean your my Board Buddy with a damp, well-wrung cloth (NEVER use a wet blanket). Never use corrosive products: this will cause irreparable damage to the casing.
- Keep the packaging in which my Board Buddy was delivered. The device can only be shipped in this packaging.
- Always leave my Board Buddy enough space (± 10 cm) to allow air to circulate through the openings. Never cover the grille: you risk overheating the unit.
- Use only the mains adapter supplied. Use of an incorrect type may damage the unit.
- Never switch on the unit if it has been exposed to water.
- Route all cables so that they cannot be tripped over or pinched.

Warranty

Sensotec NV offers a warranty on my Board Buddy for a maximum of two years after purchase, in accordance with the statutory warranty provisions.

Damage caused by inappropriate or negligent use is not covered by the warranty.

Maintenance and repair work may only be carried out by Sensotec nv technicians. The device must never be opened by the user or third parties. Should this happen, your warranty will expire without any obligation on our part.

Technical support.

Use this manual as a user guide. Make sure that your IT department is sufficiently familiar with its operation, so that the card can be properly integrated into the network.

Finally, you can contact your local supplier for technical assistance. If the technical problem persists, or if you cannot find the answer to your question in this manual, please do not hesitate to contact us by e-mail (support@sensotec.be) or by telephone on +32 50 40 47 47.

my Board Buddy GO components

Transmitter overview

- Connection for power adapter
- HDMI input
- HDMI output
- Diagnostic LED switch



Working with transmitter connections

Electrical adapter

The my Board Buddy transmitter features a DC connection for the 12V power adapter.

HDMI input

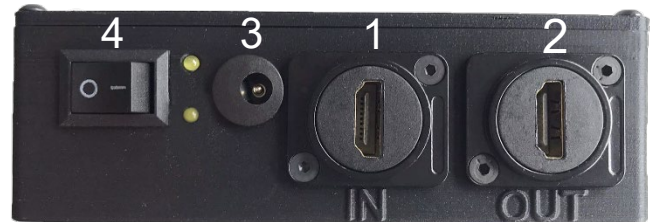
The my Board Buddy transmitter has an HDMI input with Full HD support (1080p, 1920x1080), or you can connect a DVI source using a DVI-to-HDMI cable. VGA format is not supported! The image connected to the input will be available wirelessly to the receiver.

HDMI output

The my Board Buddy transmitter features an HDMI output with Full HD support (1080p, 1920x1080). The signal you connect to the input is available again on the output. So there's no need for an HDMI splitter. It's also possible to connect a DVI display, using an HDMI-to-DVI cable.

Connecting the my Board Buddy GO

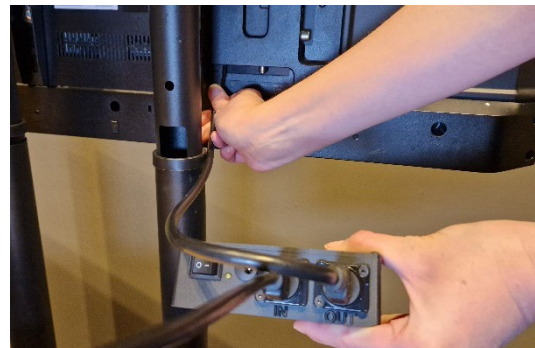
9. Connect the source signal (computer, tablet, Chrome Book, MacBook, etc.) from which the presentation originates to the **HDMI IN** socket.
10. If a monitor (the presentation screen or intracative board) is already connected to the source signal, you can now connect the my Board Buddy to the **HDMI OUT** socket.
11. Plug in the 12V power adapter.
12. Turn on the switch.



1.



2.



3.



4.



The my Board Buddy transmitter starts up. If a monitor is connected to the HDMI OUT socket, the Sensotec logo appears, then the source signal is visible. As soon as both LEDs light up, the transmitter is fully powered up and ready for use. Launch the application and click on automatic connection.

To download the application, scan one of these QR codes =>



Troubleshooting

Near the pupil is marked "no signal".

This indicates that something is wrong with the transmitter. The connection with the source may have been lost.

The display at the front of the classroom shows "no signal".

This indicates that something is wrong with the transmitter. The connection with the source may have been lost.

Notes visible on the screen are not transmitted to the user.

Unfortunately, the display to which the transmitter is connected does not transmit this information. Contact the screen manufacturer.

The my Board Buddy transmitter is connected to the smartboard, but there is no image at the receiver.

- The receiver's screen is not compatible with 4K resolutions. Reduce the resolution to 1920 x 1080.
- Check that the connection to the HDMI OUT plugs into the board.
- Check that the HDMI output is enabled on the board. This sometimes needs to be done manually.

There is no control panel to manually connect to a wifi network.

That's right, as of version 3.0 this is no longer possible. We only allow connection with the my Board Buddy transmitter.



Solutions for a visual challenge

Do you have technical or practical questions about this product? You can't find the answer in this manual? Then our Service & Support colleagues are here to help you!

Service & Support

+32 50 40 47 47 | support@sensotec.be

Contact

info@sensotec.be | www.sensotec.be

Sensotec HQ
Vlamingveld 8
B-8490 Jabbeke
+32 50 39 49 49

Sensotec Antwerpen
ZNA Cadix, Kempenstraat 100
2030 Antwerpen
T+32 3 828 80 15

Sensotec Jambes
Rue de la Croix Rouge 39
B-5100 Jambes
+32 81 71 34 60