

## **ABONNEMENTSVOORWAARDEN KURZWEIL 3000**

### **Definities**

De in de algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

**Abonnementsovereenkomst:** de overeenkomst volgens welke Sensotec tegen betaling het gebruik van KURZWEIL 3000 software beschikbaar stelt aan een Abonnee.

**Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Sensotec een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of sluit.

**Gebruikers:** de personen die door de Abonnee ingevoerd zijn als Gebruikers van KURZWEIL 3000 en die als zodanig geautoriseerd zijn van KURZWEIL 3000 gebruik te maken.

**Gebruikersaccount:** de gegevens waarmee de gebruiker gedurende de gebruikperiode toegang krijgt tot de KURZWEIL 3000 software.

### **Artikel 1. Ingang en duur abonnement**

1.1. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand zodra de Abonnee een volledig ingevulde elektronische aanmelding voor een KURZWEIL 3000 abonnement heeft gedaan. Met deze aanmelding krijgen de Abonnee en de door hem aangemelde Gebruikers toegang tot KURZWEIL 3000 gedurende de termijn van het Abonnement.

1.2. Sensotec heeft het recht om een aanvraag voor een Abonnement af te wijzen. Sensotec zal de Abonnee hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

1.3. Een Abonnement wordt aangegaan voor een termijn die door de Abonnee wordt gekozen uit een aantal door Sensotec aangeboden opties. De minimum termijn voor een Abonnement is een jaar.

1.4. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de initiële looptijd stilzwijgend voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van een maand.

1.5. Sensotec is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, of Sensotec in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

### **Artikel 2. Prijzen, betaling en herroeping van het abonnement**

2.1. Voor ieder abonnement wordt een bedrag gerekend en een afzonderlijk bedrag per Gebruikersaccount of bij zgn. schoolbrede alleen per Abonnee.

2.2. De Abonnee dient de volledige abonnementsprijs binnen 15 dagen na de totstandkoming van de Abonnementsovereenkomst te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de betaling van de abonnementsprijs niet binnen de gestelde termijn is voldaan, dan kan Sensotec de Gebruikersaccounts behorende bij de Abonnee blokkeren .

2.3. De betaling door scholen en behandelinstututen zal op factuur geschieden. Particulieren betalen per internetkassa gelijktijdig met het plaatsen van de bestelling.

2.4. Sensotec is gerechtigd de prijzen voor het product jaarlijks te verhogen, als regel op basis van het indexeringscijfer van de gezondheidsindex; functionele wijzigingen kunnen leiden tot afzonderlijke prijsverhogingen.

### **Artikel 3. Herroeping**

3.1. De Abonnee kan de Abonnementsovereenkomst ontbinden binnen 14 dagen nadat deze is gesloten, mits er nog niet is betaald. Door de abonnementsprijs te betalen geeft de Abonnee aan dat hij definitief gebonden wenst te zijn aan de Abonnementsovereenkomst.

### **Artikel 4. Gebruiksrecht**

4.1. Het (intellectuele) eigendom op KURZWEIL 3000 en KURZWEIL 3000 documentatie komt aan Sensotec of de rechthebbende die door Sensotec wordt vertegenwoordigd, toe.

4.2. Gebruik van KURZWEIL 3000 is uitsluitend toegestaan aan het binnen de abonnementsovereenkomst aangemelde aantal Gebruikers en/of door personen die behoren tot de in de Abonnementsovereenkomst vermelde school, instelling of privé huishouding.

4.3. De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.

4.4. De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten zodat de door Sensotec beschikbaar gestelde inloggegevens niet ter kennis komen van onbevoegde derden. De Abonnee maakt aan diens Gebruikers duidelijk dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Tevens is de Abonnee verplicht alle medewerking aan Sensotec te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden gevergd ten behoeve van het opsporen dan wel sanctioneren van Gebruikers die zich niet aan de regels houden.

4.5. De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van KURZWEIL 3000. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om KURZWEIL 3000 aan derden openbaar te maken, dan wel om KURZWEIL 3000 te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.

4.6. Sensotec is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van KURZWEIL 3000 te wijzigen. Hierbij stelt Sensotec zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

4.7. De Abonnee wordt geacht ervan op de hoogte te zijn dat hij in het bezit van geschikte computeren randapparatuur en programmatuur dient te zijn om gebruik te kunnen maken van KURZWEIL 3000. Sensotec zal de Abonnee via haar website informeren over de minimale eisen daaromtrent.

4.8. De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van KURZWEIL 3000 dat onrechtmatig is of schadelijk voor de belangen van Sensotec, leveranciers, service providers of andere Gebruikers van Sensotec. In het bijzonder zal de Abonnee KURZWEIL 3000 niet gebruiken op een wijze die Sensotec of de daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen of die de gebruikerservaring van elke willekeurige Gebruiker van KURZWEIL 3000 van Sensotec op negatieve wijze kunnen beïnvloeden.

### **Artikel 5. Beschikbaarheid van KURZWEIL 3000**

5.1. Sensotec zal zich inspannen om de beschikbaarheid van KURZWEIL 3000 zo groot mogelijk te doen zijn. Sensotec kan echter niet garanderen dat er nooit storing zal optreden. Wanneer een

storing zich voordoet, zal Sensotec zich met prioriteit inspannen deze te (doen) verhelpen. Sensotec draagt zorg voor snelle en effectieve afhandeling van vragen voor ondersteuning. Sensotec beschikt over gekwalificeerde medewerkers die op zorgvuldige wijze ondersteuning verlenen en beschikbaar zijn gedurende normale werkdagen en gebruikelijke werkuren.

5.2. Indien een storing het gevolg is van een probleem in de dienstverlening van een telecommunicatiebedrijf (zoals internetaanbieders, hostingbedrijven, e.d.), dan zal Sensotec zich inspannen het telecommunicatiebedrijf ertoe te bewegen de problemen zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen. Zo nodig en indien mogelijk, zal zij overstappen op een andere dienstverlener. Sensotec kan echter niet worden aangesproken voor situaties die zijn ontstaan ten gevolge van onvoorzienbare wanprestaties van telecommunicatiebedrijven.

5.3. Sensotec behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan KURZWEIL 3000 waardoor de software tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar is. Sensotec zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de Abonnee en diens Gebruikers.

## **Artikel 6. Garantie**

6.1. Sensotec ontwikkelt, test en onderhoudt KURZWEIL 3000 met zorg, binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden gevegd. Sensotec staat niet garant dat KURZWEIL 3000 geheel foutloos is of zonder onderbreking zal werken.

6.2. Sensotec kan niet garanderen dat er bij het gebruik van KURZWEIL 3000 op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen) die buiten de wil en wetenschap van Sensotec via het internet worden verspreid, kan namelijk niet door Sensotec worden uitgebannen. Daarbij is de Abonnee zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van zijn hardware en software tegen de hiervoor bedoelde risico's.

6.3. Sensotec zal KURZWEIL 3000 met zorg ontwikkelen en testen. Zij kan echter niet garanderen dat KURZWEIL 3000 geheel foutloos is of zonder onderbrekingen zal werken.

## **Artikel 7. Persoonsgegevens**

7.1. Sensotec verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Abonnementsovereenkomsten uitsluitend op de wijze zoals uiteengezet in de Privacy verklaring op de website van KURZWEIL 3000

7.2 Sensotec sluit met onderwijsinstellingen een verwerkersovereenkomst af.

7.3. Sensotec behoudt zich in ieder geval het recht voor om IP-adressen op te slaan en te gebruiken ten behoeve van het opsporen van schending van de Abonnementsovereenkomst, evenals inbreuk op het intellectuele eigendom.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1. Indien Sensotec aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Sensotec beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Sensotec is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Sensotec is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

8.2. De Abonnee is zelf geheel verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens en alle mogelijke gevolgen van het eventueel verstrekken van onjuiste gegevens.